

社会福祉法人中日会 スター保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 ステラ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 E-スカイ幼稚園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 A-スカイ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 エンジェル保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間：2023年4月1日～2024年3月31日		
苦情申立人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 幼保連携型認定こども園スカイ

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 J-スカイ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
認定こども園スカイの保護者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5 番の駐車場に普通車が止まっていた。（5 番の駐車スペースが小さく、出庫が難しいため以前から軽自動車のみとお知らせしている。） ・ 16時30分は混み合う時間帯なのに、駐車場で保護者同士が話をしているため駐車スペースがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 認定こども園スカイの施設長から話を聞き、同様に駐車場を使うので、Jスカイ保育園の保護者にもコドモンで知らせた。また、送迎はスムーズに行くことも伝えた。 ・ 混み合う時間帯に職員が見回りに立ち、交通整備をおこなった。
Jスカイ保育園保護者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の電話での対応が悪く、不快な気持ちにさせてしまった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 父親に謝罪し、電話での対応を改善するよう該当職員に伝えた。また、職員会議で内容を報告し、全体で周知すると共に、電話対応について今後気を付けるようにした。

ルナ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

やました保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2023年 4 月 1 日 ～ 2024年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
近隣の方	園周辺の路上駐車が迷惑。路駐の車が曲がり角付近にあると、他の車が曲がれない。	令和6年2月に、10台分の駐車場と駐輪場スペースを設けました。